

SOFTWARE KWALITEIT

SOFTWARE KWALITEIT EN KOSTEN

De meeste bedrijven zijn voor hun processen afhankelijk van informatie-technologie. Goede software is daarom een belangrijk bedrijfsmiddel geworden. Er zijn tal van kwaliteitsmethodieken beschikbaar, maar de toepassing daarvan staat veelal nog in de kinderschoenen. De oorzaak daarvan is gelegen in de grote hoeveelheid aspecten die de kwaliteit van software bepalen, waardoor software kwaliteit voor velen nog een wat ongrijpbaar gegeven is.

Gebrekkige kwaliteit van software is daarom nog steeds voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor de hoge kosten van informatietechnologie.

Er worden weliswaar inspanningen gedaan om de kwaliteit van software te bevorderen, maar het is geen geheim dat die kwaliteit toch vaak te wensen overlaat. De kosten voor het vervaardigen van software zijn hoog, maar de kosten voor het onderhouden van software zijn in de regel vele malen hoger. De kwaliteit van de software speelt daarin een belangrijke rol. Het verbeteren van de kwaliteit heeft daarom direct gevolgen voor de kosten van informatietechnologie en voor de kwaliteit van de bedrijfsvoering van uw organisatie.

DE SOFTWARE LIFECYCLE

De levenscyclus van software doorloopt een aantal fases met ieder hun eigen kenmerken. De cyclus begint met de ontwikkelingsfase en via de vroeg-operationele fase (waarin bijvoorbeeld de kinderziekten zich openbaren), en de volwassen operationele fase (met uiteindelijk tekenen van veroudering) naar de vervangingsfase. Daarbij geldt, dat hoe beter de kwaliteit van de software is, hoe langer de cyclus duurt en dus hoe lager de totale operationele kosten zullen zijn.

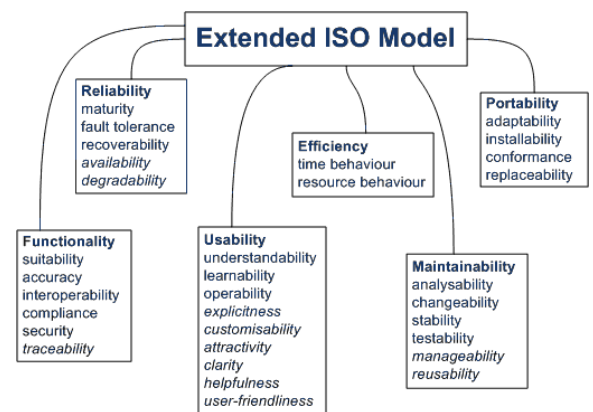
Het is daarom van belang om de kwaliteit van de software in een zo vroeg mogelijk stadium te kunnen bepalen, immers in de beginfase wordt de basis gelegd voor de overige fases.

METEN IS WETEN

Om de kwaliteit te waarborgen worden in de diverse software ontwikkel- en onderhoudsprocessen standaard gehanteerd (zoals SDM, RUP, ITIL/ASL) en kwaliteitssystemen geïmplementeerd (CMMi, ISO). Toch bestaat er desondanks vaak onvoldoende inzicht in de actuele kwaliteit van de software. Daarom wordt door NOVITADE een aanpak gehanteerd die de

kwaliteit van software op eenvoudige wijze inzichtelijk maakt. Dit is een herhaalbaar proces zodat de kwaliteit gedurende de gehele Software Life Cycle gevolgd kan worden.

Hierdoor kunnen vroegtijdig maatregelen ter verbetering worden genomen, zodat de levenscyclus kan worden verlengd.



AANPAK

Samen met de opdrachtgever wordt een meetinstrumentarium bepaald op basis van het zogenaamde Extended ISO-model voor software kwaliteit en op basis van de kennis en ervaring van het *Carnegie Mellon Software Engineering Institute*. Dit instituut is internationaal erkend als een autoriteit op het gebied van Software Engineering. De ervaring leert dat na het toepassen van een eerste versie er steeds beter inzicht ontstaat in de te meten criteria, zodat de aanpak zich continue ontwikkelt.

TOEPASSINGEN

Het meten van de softwarekwaliteit kent tal van toepassingen. Denk bijvoorbeeld aan het toepassen van een keuring van software die door derden wordt ontwikkeld. Na toepassing daarvan is het mogelijk om de kwaliteitseisen als richtlijn voor derden op te nemen, waardoor de kwaliteit bij aanvang al toeneemt.

Ook het inrichten van een proces voor portfoliomanagement behoort tot de mogelijkheden. Daarbij wordt de kwaliteit van de software afgezet tegen de bedrijfswaarde, waardoor investeringen in een betere kwaliteit zijn af te stemmen op de bedrijfs-doelstellingen.

Interim Management
Projectmanagement
ICT-Consultancy

MEER WETEN?

NOVITADE B.V.

Noothoven van Goorstraat 16

2806 RB GOUDA

Telefoon +31 (0)182 - 678 789

Mobiel +31 (0)6 - 53 85 88 78

e-mail mluiten@novitade.nl

info@novitade.nl

website www.novitade.nl

NOVITADE

OVER NOVITADE

NOVITADE is een organisatie waarin hoogwaardige kennis op het gebied van Interim Management, Projectmanagement en ICT-Consultancy samenkomen.

Goed management is volgens de visie van NOVITADE een combinatie van

KENNIS

GEDRAG



ERVARING

VAARDIGHEDEN

NOVITADE is afgeleid van het Portugese woord **verdade**, dat **waarheid** betekent. Er is zelden één waarheid. Vaak heeft iedereen zijn eigen interpretatie en invalshoek. Die worden gevormd door ieders achtergrond, rol en belang. Het respecteren van ieders standpunt en het met een open vizier meewegen van ieders belang is daarom een van de kernwaarden van NOVITADE.